

ライバーマネジメントポリシー

「everylive」の運営会社であるエブリライブ株式会社では、ライバーの皆さまに対して、以下の事項を遵守いたします。

1. 弊社社員からライバーの皆さまに対しては、弊社所定の社用端末及び、社内で設けたSNSアカウント、専用ドメイン（everylive.jp）を使用したメールアカウント（以下、「弊社所定の端末等」といいます。）よりご連絡することとし、弊社社員からライバーの皆さまに対して弊社所定の端末等以外のアカウントへの誘導や案内は行わないものとします。

万一、弊社社員からの連絡で不審な点等がありましたら下記お問合せ先までご連絡をお願いいたします。

2. ライバーの皆さまが弊社に相談しやすいよう新たに窓口を設置し、ライバーの皆さまが安心して配信活動を行える環境を構築するように努めます。
3. ライバーの皆さまにとって安心できるサポート体制を継続するために定期的にアンケートを実施し、アンケート結果や過去のお問い合わせ内容をもとにサービス体制を改善して参ります。
4. 弊社の運用するSNSアカウントからのダイレクトメッセージでご連絡をする際は、everyliveの担当名及び連絡先を記載いたします。
担当名及び連絡先の提示がない場合は、弊社からの連絡ではない可能性がありますので、下記お問合せ先までお知らせください。
5. 当社社員のeverylive上のアカウントは社内で共有し、配信のコメント及びギフト等等の行動を監視する体制を構築します。

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記の連絡先までお願いいたします。

liver-support@everylive.jp

第1版 2022年2月1日制定

第2版 2023年1月20日改訂（会社名及びサービス名を変更）